



Conditions Générales de Vente

1. Généralités

Tout achat de prestations commercialisées par Melle Gaëlle ITZKOVITZ (SIRET : 80225446600013) vaut acceptation des conditions générales de vente.

Aucune condition particulière ne peut s'appliquer sauf accord écrit de notre part.

2. Obligations du client

- La réalisation du site web et/ou des prestations associées ne seront exécutées, dans un délai fixé à la commande, qu'à compter du moment de la réception de toutes les informations nécessaires à cette prestation et du versement de l'acompte initial.
- Lors de l'acceptation de la commande, nous supposons que le client est en possession du droit d'auteur ou de reproduction des éléments fournis, et assume toutes responsabilités pour les préjudices résultant d'une violation des droits d'auteur ou de reproduction appartenant à un tiers.
- Le client est informé que Melle ITZKOVITZ reste seule propriétaire des droits de reproduction de ses créations internet (propriété littéraire et artistique). Toute représentation ou reproduction même partielle faite sans son autorisation est illicite.
- Le client s'engage à tester la prestation fournie dans les 30 jours suivant la réception de la dernière facture (à la livraison du site). Durant ce délai, Melle ITZKOVITZ s'engage à réparer toutes les anomalies constatées par le client et liées à la prestation demandée. Ce délai passé, toute intervention sera soumise à un nouveau devis.

3. Responsabilités du prestataire

- Seuls les éléments développés sur le site internet du client et son contenu (dont nous avons le contrôle direct) sont sous la responsabilité de Melle ITZKOVITZ.
- Melle ITZKOVITZ ne saurait être responsable des dégâts accidentels ou volontaires causés par des tiers au client ou par le client lui-même.
- La perte, le vol ou la diffusion des codes d'accès client (dans le cadre d'un site géré par le client ou par un tiers) ne sera en aucun cas de la responsabilité de Melle ITZKOVITZ.
- Nous nous octroyons le droit de refuser textes, illustrations et en général tous contenus qui seraient contraires aux bonnes moeurs, ou en infraction avec la législation.
- Aucune intervention gratuite ne sera effectuée pour la résolution d'un bug ou dysfonctionnement des fonctionnalités développées au delà d'un mois après la livraison du travail.

4. Prix des services, facturation, règlement

- Les prix des prestations proposés sont ceux mentionnés dans le devis ; ils sont exonérés de TVA (régime de l'auto-entreprise) et payables en euros selon la modalité suivante : 30% à la commande et 70% à la livraison, sauf autre accord précisé sur le devis (comme une facture de situation, selon la nature du projet). Les tarifs sont établis à la signature de la commande et ne varient pas si la demande n'évolue pas (sinon un nouveau devis sera établi et annulera le précédent).
- La signature du devis par le client vaut reconnaissance du versement de l'acompte initial afin de déclencher le début du projet ainsi le règlement final à la livraison.

5. Propriété intellectuelle

Conformément à la loi du 25 janvier 1985, le transfert de propriété (du prestataire au client) des prestations faisant l'objet de la facture ne sera réalisé qu'après réception de la totalité du paiement indiqué sur le devis.

6. Confidentialité

- D'une manière générale, les documents ou informations confiés par le client ainsi que les états et les documents provenant de leur traitement par Melle ITZKOVITZ sont traités sous la plus stricte confidentialité.
- Melle ITZKOVITZ s'interdit tout usage personnel des données de base, des fichiers et des résultats des traitements, sans l'autorisation expresse du client.

7. Informatique et liberté

- Le client pourra exercer son droit individuel d'accès et de rectification auprès de Melle ITZKOVITZ, conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, pour l'ensemble des informations communiquées dans le cadre du bon de commande ou de la convention pour la formation.
- Le client fait son affaire de toute déclaration auprès de la Commission Nationale Informatique et Liberté (CNIL) relative à l'utilisation de son site internet sauf offre de prestation entrant dans ce cadre.

Signature (date et mention « lu et approuvé »)